

Neoinfo je mlada tvrtka koja zapošljava 13 razvojnih inženjera, voditeljicu proizvoda i voditeljicu ljudskih resursa. Ekipa je opuštena i zabavna, a radna atmosfera je uvijek dinamična. Našim zaposlenicima nudimo mogućnost razvoja i napredovanja, mogućnost kontinuiranog učenja na poslu, rad u sjajnom uredu, besplatnu kavu, zajednička druženja i timbilinge...

Trenutno imamo otvoren natječaj za poziciju:

## **Stručni suradnik za odnose s klijentima (m/ž)**

Tražimo osobu koja će preuzeti brigu o odnosu s klijentima radi postizanja bolje suradnje, a u skladu s poslovnim strategijom i ciljevima tvrtke. Smatramo da bi osoba sa završenim fakultetom društvenog usmjerenja mogla idealno ostvariti ovaj cilj brige o klijentima i svojim znanjima i vještinama savršeno doprinijeti našem timu IT stručnjaka. Komunikativna osoba, koja ima dobre organizacijske sposobnosti odlično bi nadopunila naš tim. Tražimo osobu koja je orijentirana klijentu, orijentirana na kvalitetu, koja voli raditi u timu i analitična je.

Glavni zadaci uključuju svakodnevne kontakte s potencijalnim i sadašnjim klijentima putem telefona i elektroničke pošte, zaprimanje i odgovaranje na upite klijenata te savjetovanje i podrška klijentima, testiranje funkcionalnosti proizvoda tvrtke iz perspektive klijenta, analiza učestalih upita klijenata te uočavanje prilika za poboljšanje proizvoda, obrađivanje potencijalnih prilika za prodaju proizvoda tvrtke, praćenje zadovoljstva klijenata, te pomoć na poslovima marketinga i uredskim poslovima po potrebi.

Neoinfo je tvrtka osnovana 2006. godine te u zadnjih nekoliko godina bilježimo postojan rast. Dugogodišnjim radom u raznim tehnologijama i raznim domenama za klijente iz više industrija razvili smo fleksibilnost tima IT stručnjaka, koji je spreman na sve izazove. Orijentirani smo istraživanju i razvoju te smo razvili široku bazu vlastitih proizvoda za poslovne korisnike, od velikih poslovnih sustava (takozvani ERP sustavi), preko podrške poslovanju do specijaliziranih proizvoda za poslovne korisnike. Naš glavni proizvod, Adeo ERP, ima preko 1 000 klijenata u Hrvatskoj i Sloveniji, a trenutno smo u fazi širenja i na češko tržište. Radimo s klijentima od početka do kraja, od razvoja, upotrebe i savjetovanja do dorada.

Naši klijenti su male i srednje tvrtke, koje trebaju rješenje za organizaciju poslovanja kako bi se mogle fokusirati na svoje matično poslovanje. Usmjerenost na kvalitetu i osobna odgovornost svakog člana tima za ono što će se isporučiti klijentu doveli su nas do niza zadovoljnih klijenata, koji nas svojom preporukom dovode do novih i uvijek sve zanimljivijih projekata.

Naš idealni kandidat/-kinja je osoba koja je proaktivna i voljna učiti te koja želi svoje vještine i znanja nadopuniti znanjima iz IT industrije. S obzirom na to da je pozicija namijenjena osobama sa završenim fakultetom društvenog usmjerenja, a zbog specifičnosti proizvoda Adeo ERP, potrebno je osobu upoznati s funkcionalnostima i modulima proizvoda te obučiti za njegovo korištenje i odgovaranje na upite klijenata u vezi s evidencijom raznih poslovnih dokumenata i događaja u segmentu financija, robnog poslovanja, ljudskih resursa i knjigovodstva.

Stoga je stručno ospoboljavanje idealan način na koji se novi zaposlenik/-ca može educirati i integrirati u naš tim. Zaposlenik/-ca dobiva dodijeljenog mentora, koji organizira edukaciju i

